

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
PERSETUJUAN DAN PENSAHAN	iv
PENGHARGAAN DAN UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Permasalahan	1
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Rumusan Masalah	8
B. Tujuan dan Kriteria Keberhasilan Kinerja	12
C. Pentingnya Penelitian	14
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 17
A. Konsep Dasar Sistem Pendidikan	17
1. Pengertian dan Pentingnya Pendidikan	17
2. Peran Pendidikan	24
3. Peran Pendidikan Tinggi Dalam Pembangunan	27
B. Administrasi Pendidikan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	32
1. Administrasi Pendidikan	32
2. Pengembangan Sumber Daya Manusia ..	36
3. Pengembangan Pegawai Negeri	40

C. Kinerja dan Produktivitas	43
1. Kinerja	43
2. Produktivitas	51
a. Konsep Produktivitas Secara Umum	51
b. Produktivitas Pendidikan	61
c. Produktivitas Kerja dan Motivasi	66
d. Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	76
e. Pegawai yang Produktif	84
D. Peran STIA Dalam Mengembangkan Pegawai	90
1. Jenjang Pendidikan dan Batas Kesempatan Belajar	93
2. Pola Kurikulum	94
3. Perkuliahan	95
4. Evaluasi	98
5. Penyusunan Skripsi	102
6. Ijazah	103
7. Penasehat Akademik	104
8. Administrasi Pendidikan	105
9. Penerimaan Mahasiswa	106
10. Pendaftaran	106
11. Sanksi Akademik	107
12. Tenaga Pengajar	108
13. Kurikulum Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara	109
14. Pengembangan Program Kegiatan	109
15. Jumlah Penerimaan dan Lulusan STIA	113
E. Hasil Penelitian Sebelumnya	116
F. Kesimpulan Tinjauan Pustaka	124
BAB III PROSEDUR PENELITIAN	132
A. Metode Penelitian	132
B. Teknik Pengumpulan Data	134
C. Instrumen Penelitian	137
D. Validilitas dan Reliabilitas Instrumen	141

E. Langkah-langkah Penelitian	142
F. Prosedur Analisis Data	146
BAB IV HASIL PENGUMPULAN DATA DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	148
A. Hasil Pengumpulan Data	148
B. Pembahasan Hasil Penelitian	150
1. Tambahan Ilmu Pengetahuan	151
2. Kelancaran Pelaksanaan Tugas	159
3. Pemahaman Terhadap Situasi/Lingku - ngan Kerja	162
4. Motivasi Untuk Lebih Berprestasi ..	166
5. Rencana Pengembangan Pegawai dan Organisasi	170
6. Faktor Lain yang Mempengaruhi Kinerja	172
C. Kesimpulan Hasil Penelitian	191
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	193
A. Kesimpulan Umum	193
B. Kesimpulan Khusus	195
C. Saran	198
DAFTAR PUSTAKA	207
LAMPIRAN	212
RIWAYAT HIDUP PENULIS	256

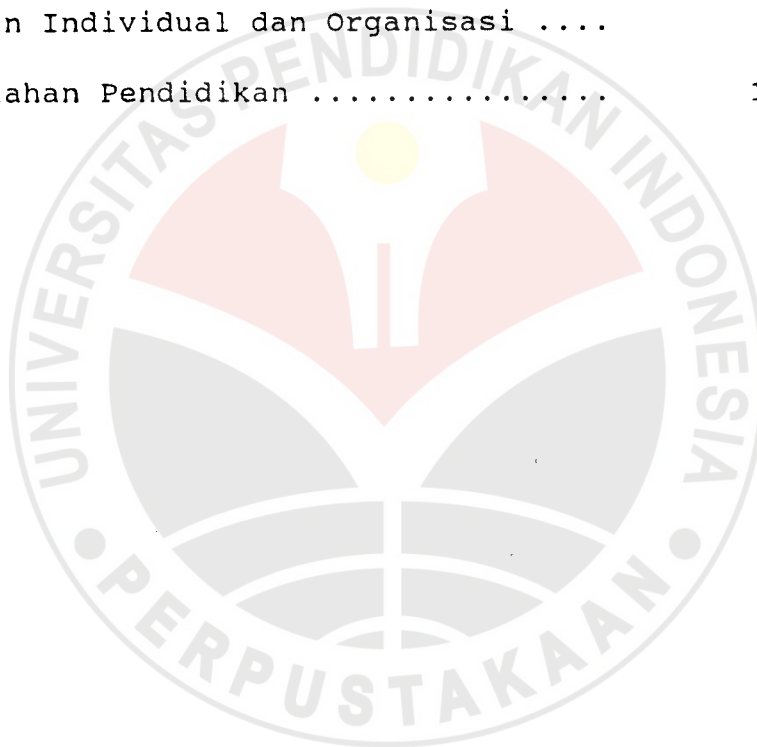
DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Beberapa Faktor untuk Mengetahui Tingkat Kinerja (Personnel yang tidak Efektif) ...	47
2. Sumber-sumber Utama Kinerja yang tidak Efektif	48
3. Ikhtisar Perpaduan Pemenuhan Kepuasan Karyawan dan Organisasi	74
4. Jumlah SKS Yang Boleh Diambil Berdasarkan Indeks Prestasi	101
5. Rekapitulasi Jumlah Penerimaan dan Lulusan STIA-LAN Kampus Bandung Tahun 1981/1982 - 1993/1994	114
6. Kisi-kisi Penelitian Kinerja	140
7. Jawaban Responden Terhadap Tambahan Ilmu Pengetahuan	156
8. Jawaban Responden Terhadap Kelancaran Pelaksanaan Tugas	160
9. Jawaban Responden Terhadap Pemahaman Terhadap Situasi/Lingkungan Kerja	163
10. Jawaban Responden Terhadap Motivasi Untuk Lebih Berprestasi	166
11. Jawaban Responden Terhadap Rencana Pengembangan Pegawai dan Organisasi	171
12. Jawaban Responden Terhadap Faktor Lain - Yang Mempengaruhi Kinerja	174
13. Jawaban Responden Terhadap Kurikulum dan Silabus yang Diterapkan	176
14. Jawaban Responden Terhadap Buku-buku yang Disediakan di Perpustakaan	178

15. Jawaban Responden Terhadap Tenaga Pengajar/Dosen	179
16. Jawaban Responden Terhadap Metode Mengajar yang Digunakan	182
17. Jawaban Responden Terhadap Fasilitas Ruang Kuliah dan Alat Bantu Mengajar	184
18. Jawaban Responden Terhadap Ujian dan Sistem Penilaian	185
19. Jawaban Responden Terhadap Disiplin yang Diterapkan Dalam Proses Belajar Mengajar.	191
20. Jawaban Responden Terhadap Pelayanan Pihak Sekretariat	187
21. Rekapitulasi Akhir Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan Penelitian Kinerja Lulusan STIA-LAN Kampus Bandung	191



Bagan :	Halaman
1. Ruang Lingkup Permasalahan Penelitian ..	10
2. Proses Pendidikan	19
3. Kerangka Pikir Penerapan Sistem Manajemen untuk Keberhasilan Misi Pendidikan ..	22
4. Wilayah Kerja Administrasi Pendidikan ..	34
5. Efisiensi, Efektivitas, Kualitas dan Produktivitas	57
6. Manfaat Peningkatan Produktivitas Pada Tingkat Individu	60
7. Kriteria Keberhasilan Pendidikan	63
8. Kebutuhan Individual dan Organisasi	73
9. Permasalahan Pendidikan	118



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :	Halaman
1. Struktur Organisasi LAN Perwakilan Jawa Barat Berdasarkan SK Ketua LAN RI No. - 1202/IX/6/4/1990	212
2. Kurikulum STIA-LAN RI	213
3. Daftar Pertanyaan Untuk Penelitian (Evaluasi Terhadap Kinerja Lulusan STIA-LAN Kampus Bandung	215
4. Daftar Pertanyaan Untuk Wawancara Terstruktur Dengan Para Atasan/Pimpinan dari Lulusan STIA	228
5. Tabulasi Pengisian Daftar Pertanyaan ..	231
6. Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Daftar Pertanyaan	237
7. Rekapitulasi Akhir Jawaban Responden Terhadap Daftar Pertanyaan	240

